

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025. május 22-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) határozza meg az Inota Festival Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban Inota Festival Kft) által szervezett és megrendezésre kerülő Inota Fesztivál tekintetében a jegyvásárlásra, illetőleg egyéb termékek és szolgáltatások vásárlására, valamint az Inota Festival Kft és a jegyvásárlók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket; továbbá a látogatók az Inota Fesztiválon való részvételének általános feltételeit, illetőleg az Inota Festival Kft és a látogatók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

Jelen ÁSZF I. és IV. részének rendelkezései minden esetben irányadók az Inota Fesztiválon való jegyvásárlásra, illetőleg egyéb termékek és szolgáltatások megvásárlására, továbbá az Inota Fesztiválon való részvételre, valamint az Inota festival Kft és a jegyvásárlók és látogatók közötti jogviszonyra. Az Inota Fesztivál-ra történő jegyvásárlás, illetőleg egyéb termék vagy szolgáltatás vásárlásának feltételeit a jelen ÁSZF II. része szabályozza. A jelen ÁSZF III. része szabályozza a látogatók az Inota Fesztiválon való részvételének általános feltételeit, illetőleg az Inota festival Kft és a látogatók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket. Amennyiben a jegyvásárló nem az Inota Fesztiválon történő részvételre jogosító jegyet, hanem egyéb terméket vagy szolgáltatást vásárol, úgy ezen termékre, szolgáltatásra az ÁSZF III. része nem alkalmazandó, ugyanakkor az adott termék, szolgáltatás külön okiratba foglalt szerződéses feltételei alkalmazandók.

Az Inota Festival Kft tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF, valamint az egyes rendezvények jelen ÁSZF részét nem képező házirendjei, az egyéb termékek, szolgáltatások külön szerződéses feltételei, továbbá a jelen ÁSZF részét szintén nem képező Általános Adatvédelmi Szabályzat és annak mellékletei, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatók az inotafestival.hu oldalon elérhető, megtekinthető, és onnan nyomtatható, valamint megtalálható az Inota Festival Kft levelezési címén (1082 Budapest, Vajdahunyad utca 4.), a pénztárakban és az információs pontokon. Az Inota Festival Kft az Általános Adatvédelmi Szabályzatát, valamint a közzétett adatkezelési tájékoztatókat időről-időre felülvizsgálja és módosíthatja.

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A. AZ INOTA FESTIVAL KFT ADATAI

Az Inota Festival Kft teljes cégneve: Inota Festival Korlátolt Felelősségű Társaság

Az Inota Festival Kft székhelye: 8100 Várpalota, Erőmű utca 6.

Az Inota Festival Kft-t nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága

Az Inota Festival Kft cégjegyzékszáma: 19-09-525095

Az Inota Festival Kft adószáma: 32802595-2-19

B. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. Az Inota Festival Kft: az A. pontban meghatározott gazdasági társaság.
2. Inota Fesztivál az Inota Festival Kft által szervezett és megrendezésre kerülő rendezvény, azaz a Inota Festival Kft által adott időszakban és területen biztosított előadóművészeti – zenei, szórakoztató, gasztronómiai és kulturális – programok és más, ingyenes vagy fizetős Szolgáltatások összessége.
3. Inota Fesztivál időtartama: adott Inota Fesztivál időtartama megegyezik az Inota Fesztivál kezdő és záró időpontja közötti időtartammal, ahol kezdő időpontnak az értékesítés megkezdésekor az adott Inota Fesztiválra vonatkozólag a Inota Festival Kft-től megvásárolható Jegyek közül időben a legkorábbi belépésre jogosító Jegy érvényességének kezdete, záró időpontnak pedig az értékesítés megkezdésekor az adott Inota Fesztivál vonatkozólag az Inota Festival Kft-től megvásárolható Jegyek közül időben a legtovább érvényes Jegy érvényességének vége tekintendő. Az Inota Festival Kft fenntartja a jogot, hogy az Inota Fesztivál előzőekben meghatározott időtartamán kívül eső pótnapon is szervezzen programot, illetve nyújtson Szolgáltatásokat. Az ilyen pótnapok nem minősülnek az Inota Fesztivál szerves részének, és azok csak a pótnapi belépésre jogosító, megfelelő pójtjegy megváltása ellenében látogathatók.
4. Termék: az Inota Festival Kft-től, Közreműködőtől vagy egyéb Szerződéses partnereitől az Inota Fesztiválnak vagy az Inota Fesztiválhoz kapcsolódóan megvásárolható dolog és vagyoni értékű jog, illetve az ezekre váltható utalvány vagy más hasonló eszköz.
5. Szolgáltatás: minden olyan szolgáltatás, amelyet a Inota Festival Kft, Közreműködői vagy Szerződéses partnerei az Inota Fesztiválon vagy az Inota Fesztiválhoz kapcsolódóan – akár ingyen, akár ellenérték fejében – hozzáférhetővé tesznek.
6. Jegy: az Inota Festival Kft által szervezett Inota Fesztiválon a belépésre jogosító karszalagra vonatkozó igényt megtestesítő, bármely (nyomtatott vagy elektronikus) formában kiállított és egyedi azonosítóval ellátott, bemutatóra szóló igazolás.
7. Karszalag: adott Jegy érvényesítésekor az Inota Festival Kft által alkalmazott, az Inota Fesztiválon a Jegyben foglaltak szerinti (napijegy, bérlet) jogosultságokat biztosító, az adott Inota Fesztivál zárását követő huszonnégy óra elteltéig a Inota Festival Kft tulajdonában álló igazolás, amely – a III. rész 2. pontja szerint rögzítve – kizárólagosan tanúsítja, hogy viselője jogosult az adott Inota Fesztivál látogatására, azzal, hogy egyes Jegyekben foglalt jogosultságokat több karszalag együttesen testesíthet meg.
8. Check-in: az az előzetes vagy a belépést közvetlenül megelőző folyamat, amelynek során az adott Jegyet karszalagra váltják.
9. Fogyasztó: a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja, illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ a) pontja szerinti Jegyvásárló, Látogató és a tőlük

különböző más jegybirtokos személy. Nem minősül Fogyasztónak a Jogosulatlan résztvevő.

10. Jegyvásárló: a Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást az Inota Festival Kft-től megvásárló személy.

11. Látogató: az a természetes személy, aki adott az Inota Fesztivál belépésre jogosultként részt vesz.

12. Jogosulatlan résztvevő: az a természetes személy, aki adott az Inota Fesztiválon anélkül vesz részt, hogy a belépésre érvényes jogcíme lenne, ideértve az is, aki jogszerűtlenül birtokába került Jegyet érvényes karszalagra vált be, vagy az a harmadik személy, aki ilyen karszalaggal vesz részt az Inota Fesztiválon.

13. Közreműködő: az Inota Festival Kft – az Inota Fesztivál létrejöttét elősegítő – alvállalkozója vagy megbízottja.

14. Szerződéses partner: adott Inota Fesztiválon vagy Inota Fesztivál kapcsán az Inota Festival Kft-vel létrehozott szerződéses jogviszony alapján önálló tevékenységet végző – Közreműködőnek nem minősülő – vállalkozás vagy más jogi személy.

15. Harmadik személyek: az Inota Festival Kft-n és a Fogyasztón kívüli természetes és jogi személyek.

16. Házirend: az Inota Fesztiválra vonatkozó – részben a jelen ÁSZF-ben található előírások rövid összefoglalóját, részben az Inota Fesztivál körülményeire tekintettel megállapított kötelező rendelkezéseket tartalmazó – belépési és magatartási szabályokat magában foglaló, az ÁSZF mellékletét nem képező dokumentumok, amelyek elérhetőek az Inota Festival Kft és az Inota Fesztivál honlapján valamint az Inota Fesztivál helyszínén.

C. AZ ÁSZF HATÁLYA

1. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed az Inota Festival Kft-re, valamint a Fogyasztókra, illetőleg a Jogosulatlan résztvevőkre. Az Inota Festival Kft és a Közreműködők, Szerződéses partnerek közötti jogviszony feltételeit külön szerződések tartalmazzák. Amennyiben a Látogató olyan Jeggyel lép be, amely nem a jelen ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként került kiállításra (ideértve különösen a fellépői /artist/, stáb- /staff/, vendég- /guest/, kereskedői /vendor/ és sajtó- /press/ jegyeket), úgy az ilyen Látogatóra a jelen ÁSZF-ben leírtakon túl egyéb – esetlegesen a jelen ÁSZF-ben leírtaktól eltérő – előírások is vonatkozhatnak, amelyeket az Inota Festival Kft által kibocsátott külön dokumentum tartalmaz.

2. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Inota Festival Kft a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendő a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetőleg, ha a módosítást az Inota Fesztivál mindenkor biztonságos vagy gazdaságos lebonyolíthatósága, közbiztonsági vagy közegészségügyi szempontok, az Inota Festival Kft által alkalmazott jegyértékesítési folyamatok fejlesztése vagy változása, a

szervezői tapasztalatokból levont következtetések vagy hazai vagy nemzetközi gazdasági körülmények, piaci folyamatok, illetőleg fesztivállátogatási szokások változása indokolja. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, a törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva. A módosítások az Inota Festival Kft által üzemeltetett honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal hatályba lépnek, és amennyiben a módosítás a III. rész szerinti jogviszonyt (azaz nem kizárólag a II. rész szerinti vásárlási folyamatot) érinti, úgy ezen időponttól kezdődő tizennégy napig a Jegyvásárló jogosult a jelen jogviszonytól indokolás nélkül, írásban elállni, feltéve, hogy az Inota Fesztiválon való látogatást még nem kezdte meg. Az elállás joga nem illeti meg a Jegyvásárlót, ha a módosítás kizárólag a Látogatókra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz, vagy ha a Jegyet a módosítás közzétételekor már átruházta harmadik személy részére. Ez utóbbi esetben az elállás joga a mindenkori jegybirtokost illeti meg, kivéve, ha a módosítás kizárólag a Látogatókra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz. Erre is figyelemmel az Inota Festival Kft felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy az ÁSZF – továbbá az Inota Fesztivál Házirendje, valamint az Általános Adatvédelmi Szabályzat és annak mellékletei, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatók, amelyek nem képezik a jelen ÁSZF részét – a jegyvásárlást követően, akár az Inota Fesztivál közvetlenül megelőzően is módosulhatnak. Az Inota Festival Kft javasolja a Fogyasztónak a jelen ÁSZF változásainak figyelemmel követését.

3. A Jegyvásárló a Jegy, Termék vagy Szolgáltatás megvásárlásával, a Jegyvásárlótól különböző jegybirtokos személy a Jegy jogszerű megszerzésével, a Látogató, amennyiben korábban nem volt jegybirtokos, a III. rész 2. pontjában írt Check-in megkezdésével a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek elfogadja. Erről a körülményről a Jegyvásárló – illetve további átruházáskor a további átruházó – köteles a Jegy átruházásakor a Látogatót tájékoztatni, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért.

4. Az a jegybirtokos, aki a birtokában lévő Jegyhez nem jogszerűen jutott hozzá – ideértve azt is, ha a Jegyhez valamely korábbi jegybirtokos jutott hozzá jogszerűtlenül – a III. rész 2. pontjában írt Check-in folyamat megkezdésével, a karszalaggal rendelkező Jogosulatlan résztvevő a karszalag átvételével, a karszalaggal nem rendelkező Jogosulatlan résztvevő pedig az Inota Fesztiválon történő jogosulatlan részvétel megkezdésével magára nézve kötelezőnek elfogadja a jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket. Ezen személyek tudomásul veszik, hogy az Inota Festival Kft-vel szemben a jelen ÁSZF alapján jogosultságok őket nem illetik meg, figyelemmel arra, hogy az Inota Festival Kft velük nem létesít kötelmet és nem tesz feljükk semmilyen kötelezettségvállalást.

II. JEGYEK, VÁSÁRLÁS

1. Jegy

A Inota Festival Kft a Jegyvásárló részére értékesíti az adott Inota Fesztiválon való

részvételre jogosító Jegyet, amely jogviszony a Jegy ellenértékének megfizetésével és a Jegy az Inota Festival Kft általi átadásával teljességbe megy. Ezt követően a Jegyvásárló – amennyiben a Jegy az ő birtokában marad –, illetőleg a mindenkori, a Jegyet jogszerű szerződések láncolatán keresztül megszerző jegybirtokos arra válik jogosulttá, hogy az Inota Festival Kft a Jegyét a III. rész 2. pontja szerint a megfelelő karszalag(ok)ra cserélje.

2. Vásárlási folyamat

2.1. Vásárlás elektronikus úton

Az online vásárlási módokat az Inota Festival Kft külön szakosodott Szerződéses partner bevonásával végzi, pénzügyi intézet által biztosított biztonságos online fizetési felületen keresztül. Ezen rendszerben foglalásra nincsen lehetőség, azonban az Inota Festival Kft meghatározott körben ez alól kivételt tehet. A szükséges adatok megadását, jelen ÁSZF, illetőleg az esetleges további Termékekre vagy Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételek elfogadását és a sikeres banki tranzakciót követően az Inota Festival Kft vagy Szerződéses partnere emailt küld a Jegyvásárló által megadott email-címre, amely tartalmazza az(oka)t a link(eket)et, amelyről az őt megillető Jegye(ke)t és/vagy egyéb Termékre vagy Szolgáltatásra vonatkozó igazolásokat letöltheti. Amennyiben a Jegye(ke)t vagy igazolásokat a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg, úgy az Inota Festival Kft azokat a megadott email-címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételten és díjmentesen megküldi. Tekintettel arra, hogy a vásárlást követően az email az Inota Festival Kft általi kiküldésével a vásárlás lezártnak, a Jegy, illetve az egyéb Termékekre, Szolgáltatásokra vonatkozó igazolások pedig átvettnek tekintendők, a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége, hogy az Inota Festival Kft felé késedelem nélkül jelezze, ha a Jegyet vagy igazolást mégsem kapta meg.

Minden egyes megvásárolt Jegyhez, Termékhez és Szolgáltatáshoz külön igazolás (voucher és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás [például QR-kód]) tartozik, ezért a Jegyvásárló a letöltési felületen vásárlásonként a vásárolt Jegyek, Termékek és Szolgáltatások számától függően egy vagy több linket talál. Mindegyik link különböző igazoláshoz (voucherhez és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldáshoz) vezet, több Jegy, Termék vagy Szolgáltatás vásárlása esetén ezért – ha az Inota Festival Kft eltérő lehetőséget nem biztosít – valamennyi igazolás bemutatása szükséges. Az Inota Festival Kft az Inota Fesztivál helyszínén egy darab igazolás (voucher, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) ellenében egy darab karszalagot, illetve a Jegy, Termék vagy Szolgáltatás jellegétől függően kapcsolódó (például VIP-) karszalagot vagy Jegyet ad ki, kivéve amennyiben adott Termék vagy Szolgáltatás igénybevételéhez karszalag vagy további karszalag nem szükséges.

A Látogató felelőssége az igazolás (voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) megőrzése, és az Inota Festival-re való belépéskor a vásárláskor kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása.

Az Inota Festival Kft kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy a Jegyek (voucherek, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldások) a III. rész 2.

pontjában írt Check-in megtörténtéig bemutatóra szólnak. A számviteli jogszabályoknak történő megfelelés és a tranzakciók biztonsága érdekében, az Általános Adatvédelmi Szabályzatban és annak mellékleteiben, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint – annak ellenére, hogy a Jegyek, Termékek és Szolgáltatások nem nevesítettek – az Inota Festival Kft a Jegyvásárló adatait megőrzi, és ezen adatok az Inota Festival Kft adatbázisában összekapcsolásra kerülnek a megvásárolt Jegyekkel, Termékekkel és Szolgáltatásokkal, továbbá az Általános Adatvédelmi Szabályzatban és annak mellékleteiben, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint továbbításra kerülhetnek az adott Terméket, Szolgáltatást nyújtó Közreműködőnek vagy Szerződéses partnernek.

Az előzőekben leírtakkal ellentétben, amennyiben valamely Jegyre, Termékre vagy Szolgáltatásra való jogosultság fennállásának megállapításához ez szükséges, úgy az adott Jegyhez, Termékhez vagy Szolgáltatáshoz már a Check-int megelőzően meghatározott személy kerülhet rendelésre. Egyes, nem vásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegyek – az azok kiadásának alapjául szolgáló szerződések szerint – meghatározott Látogatóhoz kötöttek lehetnek.

Az online vásárlásra vonatkozó részletes feltételek kapcsán az online vásárlási felületeken és elérhetőségeken nyújt az Inota Festival Kft, Közreműködője vagy Szerződéses partnere részletes tájékoztatást, különösen a következő témakörök tekintetében: online szerződéskötés, fizetési és teljesítési módok, számlázás, adatkezelés. Az Inota Festival Kft felhívja a figyelmet, hogy az ilyen Szerződéses partner adott esetben saját általános szerződési feltételeket is alkalmaz, amely ugyanakkor a jelen ÁSZF hatályát nem érinti.

Az Inota Festival Kft fenntartja a jogot, hogy az online szolgáltatásért tételenként adminisztrációs díjat számoljon fel.

2.2. Vásárlás személyesen

A Jegyvásárló az Inota Festival Kft vagy Szerződéses partnere által üzemeltetett értékesítési pontokon nyitvatartási időben az ott feltüntetett fizetési módokon, egyidejű teljesítés mellett tudja átvenni a Jegye(ke)t, illetve Termékekre és Szolgáltatásokra vonatkozó igazolásokat. Az Inota Festival Kft fenntartja a jogot, hogy a vásárlás során tételenként adminisztrációs díjat számoljon fel.

2.3. A Jegy, Termékek és Szolgáltatások átruházása

A Jegy és az Inota Festival Kft által eladott egyéb Termékek és Szolgáltatások a III. rész 2. pontjában írt Check-in megtörténtéig szabadon átruházhatók, míg a nem az Inota Festival Kft, hanem Közreműködői vagy egyéb Szerződéses partnerei által kínált Termékek és Szolgáltatások az azokat nyújtó személy döntésétől függően lehetnek átruházhatók. Átruházás esetén az átruházó köteles biztosítani, hogy a Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy az Inota Festival Kft ÁSZF-jét és egyéb szerződéses feltételeit elfogadja, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért. A Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy tudomással bír arról, hogy az átruházó személynek – és egynél többszöri átruházás esetén a korábbi átruházóknak is – értelemszerűen hozzáférése

van a Jegy karszalagra váltásához, illetve a Termék vagy Szolgáltatás felhasználásához szükséges igazoláshoz (voucherhez és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldáshoz). A megszerző személy felelőssége gondoskodni arról, hogy az átruházó személy ezen igazolást már ne használhassa fel. Az átruházásra irányuló tranzakció feltételeit az átruházó és a megszerző személy egymás között alakítja ki, emiatt a közöttük létrejövő jogviszonyra – ideértve a felelősségre a Jeggyel, Termékkel és Szolgáltatással való esetleges visszaélésekért – kizárólag kettőjük megállapodása az irányadó. Mivel ezen jogviszonynak nem részese, az Inota Festival Kft kifejezetten kizár a Jegyek, Termékek és Szolgáltatások átruházásával kapcsolatos mindennemű felelősséget, az esetleges visszaélésekért (például a Jegyen, igazoláson szereplő kóddal történt korábbi, jogosulatlan belépésért) való felelősséget is ideértve, és felhívja a figyelmet arra, hogy visszaélés esetén sem ad ki a Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy részére karszalagot vagy új Jegyet, igazolást.

3. Jegyek, igazolások pótlása, cseréje, visszaváltása és visszatérítés

A vásárlási folyamat a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. Ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a jegyértékesítési szolgáltatás igénybevételétől való elállási jog nem illeti meg. Az Inota Festival Kft kizárja a Jegyek és egyéb Termékek, Szolgáltatások cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését, ide nem értve az Inota Fesztivál esetében az Inota Festival Kft által egyedileg meghatározható speciális eseteket; amennyiben az Inota Fesztivál nem tartható meg vagy a jelen ÁSZF IV. Részének 3. pontja szerinti Vis Maior esemény miatt lemondásra kerül; vagy a Jegyek VIP Jegyre cserélését megfelelő egyidejű ráfizetés mellett. A félreértések elkerülése érdekében egyéb okból nem kerülhet sor a Jegyek és egyéb Termékek, Szolgáltatások cseréjére, pótlására, visszaváltására, vásárlási értékük egyéb módon való visszatérítésére, így abban az esetben sem, ha a Jegyvásárló vagy – amennyiben ez tőle eltér – a Jegyet vagy a karszalagot jogszerűen birtokában tartó személy az Inota Fesztiválon bármely okból nem kíván vagy nem képes részt venni (pl. beutazási, kiutazási tilalom vagy korlátozás, betegség, baleset, szubjektív értékelési szempontok), vagy a Látogató a részvétellel a karszalag által lehetővé tett időpontnál hamarabb felhagy. Az Inota Festival Kft erre tekintettel javasolja az ilyen esetekre vonatkozóan biztosítás kötését. Bármilyen visszatérítésre a jelen ÁSZF, az arra vonatkozó és a jelen ÁSZF IV. Részének 3. pontjában meghatározott Visszatérítési Szabályzat vagy Szabályzatok irányadók. E vonatkozásban chargeback igény nem támasztható, tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF II. Részének 1. pontja szerint a jegyvásárlási tranzakció teljesültnek tekintendő a Jegy árának megfizetésével és a Jegy átadásával.

4. Szavatosság, felelősségi kérdések

4.1. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Inota Fesztiválhoz kapcsolódóan olyan Termékek és Szolgáltatások is megvásárolhatók, amelyeket nem az Inota Festival Kft vagy Közreműködői, hanem más Szerződéses partnerek nyújtanak számára. Ilyen esetekben a szerződés közvetlenül a Fogyasztó és a Szerződéses partner között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül őket jogosítják, illetve kötelezik. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen Termékekkel

és Szolgáltatásokkal, illetőleg a rájuk vonatkozó jogviszonnyal összefüggésben az Inota Festival Kft-vel szemben semmilyen igényt nem támaszthat. Az Inota Festival Kft általánosságban is kijelenti, hogy nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által nyújtott Termékekkel és Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Szerződéses partnerek által nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket a Fogyasztó kizárólag saját felelősségére veheti igénybe, használhatja. Az Inota Festival Kft nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által biztosított Szolgáltatások és Termékek igénybevételével, illetve használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért.

4.2. A Fogyasztó kijelenti, hogy az általa valósként megadott adatok a valóságnak megfelelően kerülnek megadásra a vásárlás keretében és minden egyéb olyan alkalommal, amikor az a Szolgáltatások igénybevétele során szükséges. Az Inota Festival Kft kizárja a helytelen vagy működésképtelen adatok, email-cím vagy szállítási cím megadásából eredő kárért való felelősségét, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti.

4.3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Inota Festival Kft nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártya elvesztését a Fogyasztó nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé. Az Inota Festival Kft különösen nem vállal felelősséget az alkalmazott fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért. Banki átutalás esetén az Inota Festival Kft kizárja a felelősségét az utalás átfutásának időtartamáért (különös figyelemmel a banki szünnapokra), valamint a befizető-azonosító vagy az átutalásra kerülő összeg téves megadásából eredő károkért.

4.4. A jelen ÁSZF alapján az Inota Festival Kft és a Fogyasztó közötti jogviszonyból származó követelések érvényesítésére a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján hat hónapos elévülési határidő áll rendelkezésre, kivéve azt az esetet, amikor a jelen ÁSZF rövidebb időtartamot határoz meg valamely jog gyakorlására.

III. RÉSZVÉTEL A RENDEZVÉNYEKEN

1. A jogviszony jellege

Az Inota Festival Kft a Látogató részére lehetőséget biztosít az ÁSZF jelen III. részében foglalt feltételek szerint az adott Inota Fesztiválon való részvételre. Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy – amennyiben ez tőle eltér – a Jegyet vagy a karszalagot jogszerűen birtokában tartó személy az Inota Fesztiválon bármely okból nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a Látogató a részvétellel a karszalag által lehetővé tett időpontnál hamarabb felhagy. A Jogosulatlan résztvevő az Inota Fesztiválon történő részvételre nem jogosult.

Adott Inota Fesztivál – összhangban az I. rész B/2. pontjában írtakkal – programok és az Inota Festival Kft által nyújtott Szolgáltatások összességét jelenti, az Inota Fesztiválon elérhető konkrét programok és Szolgáltatások tartalmát és mennyiségét az Inota Festival Kft, mint szervező és rendező alakítja ki. Tekintettel arra, hogy a

programokat és Szolgáltatásokat az Inota Festival Kft nagyszámú Közreműködő együttműködésében, ezen Közreműködők teljesítésének függvényében, továbbá a szabadtéri Inota Fesztivál esetében az ott érvényesülő időjárási hatások által befolyásoltan nyújtja, azok hozzáférhetőségét, tartalmát, minőségét és mennyiségét (így például adott előadó(k) fellépését, az általuk nyújtott előadás elvárásoknak való megfeleléseit vagy adott programon és/vagy helyszínen történő részvétel lehetőségét) az Inota Festival Kft nem garantálja a Látogató számára, hanem a Közreműködők, a helyszín és a helyszínen lévő eszközök sajátosságaiból adódó korlátok (például egyes zárt rendezvényterek befogadóképessége) és az időjárási körülmények között alakul. Mindazonáltal az Inota Festival Kft mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált programok és Szolgáltatások nyújtására, illetve ellehetetlenülés esetén a korábban kommunikált kieső program vagy Szolgáltatás más programmal vagy Szolgáltatással történő pótlására.

2. Check-in, karszalag

A Jegy karszalagra váltását követően a karszalag testesíti meg a Jegy nyújtotta jogokat és kötelezettségeket.

A karszalagot az Inota Festival Kft azon személy részére adja ki az adott Inota Fesztiválra való belépést közvetlenül megelőzően, aki az adott Jegy tekintetében a Check-in folyamatot ekkor vagy a zInota Fesztivált megelőzően sikeresen elvégezte.

A Check-in elvégzésére az a személy jogosult, aki az adott Jegyhez kapcsolódó igazolásban (a voucheren vagy az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldásban) szereplő kódot először bemutatja az Inota Fesztiválra való belépést közvetlenül megelőzően, vagy előzetes Check-in esetén azt először felhasználja.

Az igazolással való esetleges visszaélés (például a kóddal történt korábbi, jogosulatlan Check in vagy belépés) esetén karszalagot vagy új Jegyet az Inota Festival Kft nem ad ki. Erre tekintettel az igazolás (a voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) olyan módon történő, gondos őrzése, hogy ahhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá, a Jegyvásárló, illetve a jegybirtokos kizárólagos kötelezettsége és felelőssége. Az Inota Festival Kft az esetleges visszaélésekért felelősséget nem vállal.

A Jegy karszalagra csak abban az esetben jogosít, ha a Jegyhez annak birtokosa – illetőleg egynél többszöri átruházás esetén valamennyi korábbi birtokos is – jogszerűen jutott hozzá. Az Inota Festival Kft kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a Jegy nem jogszerű úton került a jegybirtokoshoz – vagy egynél többszöri átruházás esetén valamely korábbi jegybirtokoshoz – (különösen, de nem kizárólagosan bankkártya-csalás gyanúja esetén), úgy a jegybirtokostól a Jegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelését saját mérlegelése szerint megítélje, és megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Jegyet vételár-visszatérítési kötelezettség nélkül érvénytelenítse és a belépést az Inota Fesztiválra megtagadja.

Elsősorban a kézen hordott karszalag jogosít az Inota Fesztivál területén való

tartózkodásra, de indokolt, az Inota Festival Kft által jóváhagyott esetben a karszalag más olyan végtagon is viselhető, ahonnan az sérülésmentesen nem kerülhet eltávolításra. Az előzőekben leírtak betartását az Inota Festival Kft és Közreműködői ki- és belépéskor, illetve az Inota Fesztivál területén folyamatosan ellenőrzik. A karszalag sérülése vagy elvesztése a Látogató kizárólagos felelősségi körébe esik, így ilyen esemény bekövetkezte esetén a Látogató elveszíti az ép karszalag nyújtotta jogait, és köteles elhagyni az Inota Fesztivál helyszínét. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott patentú, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált karszalag érvénytelen. A megrongálódott, elveszett karszalagot az Inota Festival Kft nem pótolja vagy cseréli.

Az Inota Festival Kft fenntartja a jogot továbbá arra is, hogy az Inota Fesztivál területén tartózkodó személyek karszalagra való jogosultságát a helyszínen folyamatosan ellenőrizze. Az ellenőrzött személyek kötelesek az Inota Festival Kft-vel ebben a körben együttműködni, és a megfelelő tájékoztatást megadni.

3. Belépés

3.1. Az Inota Fesztiválra kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni.

3.2. Belépéskor a Látogató és a Jogosulatlan résztvevő aláveti magát az adott Inota Fesztivál vonatkozásában alkalmazásra kerülő jogszerű beléptetési folyamatnak. A Inota Festival Kft-nek jogában áll a beléptetési folyamat során a Látogató és a Jogosulatlan résztvevő képmását rögzíteni és a felvételt a belépéssel kapcsolatos visszaélések megelőzése és a felelős személyek felderítése érdekében megőrizni, kezelni, valamint a hatóságok ezirányú megkeresése esetén részükre átadni.

3.3. Pandémiás vagy epidémiás helyzet esetén, a Látogatók védelme érdekében, a Rendezvényre történő belépés a hatáskörrel rendelkező hatóságok vagy az Inota Festival Kft Járványügyi Terve által meghatározott további feltételektől és eljárásoktól tehető függővé. A hatáskörrel rendelkező hatóság vagy az Inota Festival Kft által meghatározott szabályok, úgy mint az Inota Fesztivál látogatásának kizárása a pandémiás vagy epidémiás betegség tüneteinek fennállása esetén, vagy az ilyen tünetek fenn nem állásáról való nyilatkozattétel megkövetelése, vagy az Inota Fesztiválon történő belépés előtti fizikai vizsgálat (pl. testhőmérséklet mérése) kötelezőek. Az Inota Festival Kft felelőssége e tekintetben kizárt. Az Inota Festival Kft az Inota Fesztivál biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy az Inota Fesztivál területére bevihető tárgyakat, eszközöket az adott Inota Fesztivál Házirendjében vagy a beléptetési folyamat során a helyszínen korlátozza. Az Inota Fesztivál területére étel, ital és dohánytermék csak annyiban és olyan mennyiségben vihető be, amennyiben azt jogszabály, vagy az adott Inota Fesztivál Házirendje lehetővé teszi. Az Inota Festival Kft felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

3.4. Az Inota Fesztivál területére az Inota Festival Kft által kiadott engedély nélkül járművel behajtani tilos. Behajtási engedéllyel rendelkező személyek is kötelesek a KRESZ előírásait teljeskörűen betartani az Inota Fesztiválon.

3.5. A Rendezvény csütörtöki, pénteki és szombati napján is 18 év alatti csak szülői

felügyelettel este 22:00 óráig léphetnek be és tartózkodhatnak ott.

3.6. A Rendezvény területére a jogszabályban meghatározott segítő kutyákon, vakvezető kutyákon és rendőrségi kutyákon túlmenően házi kedvencek behozása nem lehetséges.

A Rendező javasolja, hogy az esetleges kellemetlenségek elkerülése érdekében a segítő kutyák – amelyekről a 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet rendelkezik – behozatala esetén a következő feltételeknek a Látogató meg kell felelni szíveskedjen. A vakvezető és a fogyatékkal élőket segítő terápiás kutya esetében – a kutya szájának speciális funkcióját tekintve – szájkosár használata nem kötelező, de megléte ajánlott. Amennyiben az INOTA úgy ítéli meg, hogy a segítő kutya a túlzott audiovizuális ingerekre a kiképzéstől eltérően reagál, vagy túlzottan szenzitív, akkor a Rendezvény ideje alatt kötelezheti a Látogatót szájpóráz, esetlegesen szájkosár felhelyezésére. A segítő kutya bevitele a Rendezvényre a Látogató felelőssége. Amennyiben a segítő kutya a kiképzés során elsajátított magatartástól eltérően viselkedik, a Rendezvény területéről kitiltható.

4. Magatartási szabályok az Inota Fesztivál területén

4.1. A Látogató az Inota Fesztivál területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a Házirendnek megfelelően. Epidémiás vagy pandémiás helyzet esetén a Látogatók védelme érdekében az Inota Fesztiválon történő részvétel a hatályos jogszabályok, az illetékes hatóságok rendelete vagy intézkedése, illetve az Inota Festival Kft Járványügyi Terve által meghatározott további feltételekhez és eljárásokhoz köthető. A hatályos jogszabályok, az illetékes hatóság, valamint az Inota Festival Kft rendelkezései – így többek között maszkviselés előírása a Inota Fesztiválon; a többi Látogatótól való meghatározott védőtávolság betartása; az egyes rendezvények maximális látogatói számára vonatkozó korlátozás betartása – kötelezőek. A Látogató köteles a lehető legrövidebb időn belül elhagyni az Inota Fesztivál területét, amennyiben a pandémia/epidémia alapjául szolgáló betegség tüneteit észleli és köteles orvoshoz fordulni. Az Inota Festival Kft az Inota Fesztiválon való távozásra szólíthatja fel azon Látogatót, aki a pandémia/epidémia alapjául szolgáló betegség tüneteit mutatja. Az Inota Festival Kft felelőssége e tekintetben kizárt.

4.2. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, vagy saját életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti. Az Inota Festival Kft felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy az Inota Fesztivál tömegrendezvénynek minősül, amelyek maximális kapacitással (teltház) is működhetnek, így - amellet, hogy az Inota Festival Kft mindenben eleget tesz a műszaki, biztonsági, hatósági előírásoknak – az Inota Fesztivált mindenki csak saját pszichikai, egészségügyi állapotának figyelembevételével, saját felelősségére látogathatja. Az Inota Festival Kft kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Látogatók az előzőekben leírtakat nem tartják be vagy veszik figyelembe, illetve a magatartási szabályokat egymással szemben megszegik, egymásnak kárt okoznak vagy egymással szemben bűncselekményt követnek el.

4.3. A Szervező kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Látogató a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben meghatározottakat nem tartja be vagy veszi

figyelembe, illetve, ha a Látogatók a magatartási szabályokat egymással szemben megszegik, egymásnak kárt okoznak vagy egymással szemben bűncselekményt követnek el. A Látogatót polgári jogi és büntetőjogi felelősség terheli az általa az Inota Festival egyes programhelyszínein okozott károkért, mind a Szervező, mind harmadik személyek irányába

4.4 A Látogató az Inota Fesztivál területéről megközelíthető lezárt területekre nem jogosult belépni. Tekintettel arra, hogy a Rendezvény helyszíne egy korábbi erőmű így az esetleges balesetek elkerülése érdekében a Látogatóknak szigorúan be kell tartani, hogy csak a számukra kijelölt helyen tartózkodhatnak. A fesztivál Látogatóknak megnyitott területéről a belépési ponton térképen tájékozódhatnak, illetve a Szervezők egyértelmű és láthatóan kihelyezett kordonokkal, kerítésekkel és egyéb jelzésekkel látják el a Látogatók számára lezárt területeket. Ezen szabályok be nem tartása esetén adódó balesetekért az Inota Festival Kft a felelősséget kizárja, a lezárt területekre való belépés felróható magatartás a Látogató részéről, és ott szenvedett károkért a károsult felelős.

Az Inota Festival Kft felhívja a figyelmet arra, hogy az Inota Fesztivál jellemzően szabadtéren, állandó szilárd burkolattal nem rendelkező területen zajlik, ott talaj-egyenetlenségek, szint eltérések előfordulhatnak, ezért az ebből adódó, valamint a helyszín természeti adottságaiból eredő balesetekért az Inota Festival Kft a felelősségét kizárja.

4.5. A Látogató tudomásul veszi, hogy az Inota Fesztivál hang- és képfelvételt készíthet az Inota Festival Kft, valamint a Inota Festival Kft-től engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb Harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató az Inota Fesztiválon történő részvétellel kifejezetten tudomásul veszi, hogy arcát, megjelenését, megnyilvánulásait a fenti személyek rögzíthetik és közölhetik, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Az Inota Festival Kft, valamint az Inota Festival Kft-től engedélyben részesülő személyek – anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk – a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen az Inota Fesztivál népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, ideértve azt az esetet is, ha az Inota Festival Kft a Látogatóról más Látogató(k) által készített felvételt hasznosít vagy használ fel. A Látogató külön is tudomásul veszi, hogy az Inota Festival Kft az Inota Fesztivált, illetve a koncerteket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor az Inota Fesztivált, illetve a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg.

Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani az Inota Festival Kft-vel szemben. A Látogató jogosult az Inota Fesztivál hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotós felszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. Az Inota Festival Kft kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.

4.6. Az Inota Fesztivál területén – az Inota Fesztivál bejárata előtti területet is ideértve – az Inota Festival Kft előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

4.7. A kereskedelmi és vendéglátó egységekben tizennyolc éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal az Inota Fesztivál területén tilos kiszolgálni. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása az Inota Fesztivál területén is tilos, azt a törvény bünteti. Az Inota Festival Kft fenntartja a jogot, hogy adott Inota Fesztiválon olyan rendszert vezessen be, amelyben alkohol a Látogató részére csak azt követően értékesíthető, hogy a Látogató az erre jogosító – előzetes vagy első azonosítást követően átadott – igazolást (például karszalag) bemutatja.

4.8. Tekintettel arra, hogy az Inota Fesztivál célja a kulturált és zavartalan szórakozás biztosítása a Látogatók számára, az Inota Fesztiválon az Inota Festival Kft által szervezett eseményekkel össze nem függő bármilyen demonstráció – az azon résztvevők létszámától függetlenül – tilos. Az Inota Festival Kft jogosult a kifejezetten nem engedélyezett demonstrációt indokolás nélkül befejeztetni.

5. Magatartási szabályok az Inota Fesztivál területén kívül

A Látogató az Inota Fesztivál helyszínén kívül, az oda és vissza út alatt a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint, kulturáltan, az általános normákat betartva köteles eljárni és viselkedni. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti, különös tekintettel a további Látogatókra, és a helyi lakos Harmadik személyekre.

6. Elveszett tárgyak

Az elveszett tárgyakra vonatkozó szabályokat az Inota Fesztivál Házirendje tartalmazza. Az Inota Festival Kft felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

7. Biztonság

Az Inota Fesztivál területén az Inota Festival Kft megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró alkalmazottjai vagy Közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Látogató az adott Inota Fesztiválon történő

részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen Közreműködőkkel és az adott Inota Fesztiválon esetlegesen eljáró hatósággal a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén, illetőleg amennyiben egyéb fontos körülmények (így például közegészségügyi okok) ezt indokolják, az utasításukat követi.

8. Elsősegély és orvosi ügyelet

Az Inota Fesztivál területén folyamatos elsősegélynyújtás és orvosi ügyelet biztosított. Mindazonáltal ezen szolgáltatások igénybevételére nem jogosítja fel a karszalag a Látogatót, hanem arra társadalombiztosítás, egészség- vagy utazásbiztosítás, illetve pénzügyi térítés ellenében jogosult.

9. Szolgáltatások nyújtása és Termékek értékesítése

Az Inota Fesztiválon ingyenes és fizetős Szolgáltatások és Termékek egyaránt igénybe vehetők. A Látogató vállalja, hogy minden igénybe vett fizetős Szolgáltatásért és Termékért fizet, felelősséget vállal minden vételár és díj kellő időben történő megfizetéséért.

A Látogató a fizetős Termékek és Szolgáltatások ellenértékét az Inota Festival Kft, Közreműködői vagy Szerződéses partnerei által felkínált fizetési megoldások szerint egyenlítheti ki. Amennyiben az Inota Festival Kft az Inota Fesztivál tekintetében így dönt, hogy a Rendezvény területén valamely vételár és díj megfizetésére készpénz helyett kizárólag az Inota Festival Kft által megjelölt és a Fizetési szabályzatokban közzétett módon és eljárások szerint van lehetőség. A Látogató ilyen esetben a fizetős Termékeket és Szolgáltatásokat csak azt követően vásárolhatja meg, hogy az irányadó Fizetési Szabályzatot elfogadta.

10. Házi rend

Az Inota Fesztivál házi rendje nem képezi a jelen ÁSZF mellékletét. A Házi rend összefoglalja a Rendezvénnyel kapcsolatos főbb tudnivalókat (elnevezése, helyszíne, időtartama, megközelítése, stb.), valamint az Inota Fesztiválon követendő – részben az ÁSZF-ben is meghatározott – főbb magatartási szabályokat. Az Inota Festival Kft felhívja a figyelmet, hogy a Házi rend előzetes értesítés nélkül, akár az Inota Fesztivál közvetlenül megelőzően is módosulhatnak, ezért javasolja azok figyelemmel követését. Az aktuális Házi rendek megtekinthetők az Inota Fesztivál honlapján, valamint az Inota Fesztivál helyszínén.

11. Szavatosság és felelősségi kérdések

11.1. Az Inota Festival Kft szavatolja, hogy a Látogató a jogszerűen birtokolt, megfelelő Jegyért kapott karszalaggal be tud lépni az adott Inota Fesztiválra, azzal, hogy a nagy látogatottságra tekintettel a Inota Festival Kft nem vállal szavatosságot arra, hogy maga a beléptetési folyamat (azaz a Jegy karszalagra váltása és a karszalaggal az Inota Fesztiválra való belépés) mennyi ideig tart. Mivel az Inota Fesztivál események összességéből áll, ezért az előbbi szavatosság értelemszerűen nem terjed ki az egyes eseményekre, azaz például arra, hogy a nagy látogatottságra tekintettel az egyes eseményekre be lehet-e, illetve mennyi idő alatt lehet bejutni, azt

milyen minőségben lehet élvezni, és az Inota Festival Kft kifejezetten kizárja, hogy ezen okok miatt a Látogató részére a Jegy árát visszatérítse, arra utólagos kedvezményt adjon, kártérítést, kártalanítást vagy bármilyen kompenzációt fizessen. Az Inota Fesztiválon belül az egyes események időpontját az Inota Festival Kft jogosult egyoldalúan módosítani (így az Inota Festival Kft kifejezetten fenntartja magának a műsorváltoztatás jogát). Az esetleges rossz időjárási körülményekre tekintettel nem kerül megváltoztatásra a rendezés időpontja, ugyanakkor az Inota Fesztivál szabadtéri jellegéből adódóan szélsőséges időjárási körülmények esetén előfordulhat, hogy az ilyen időjárási körülmények által érintett programok nem kerülnek megtartásra vagy a Szolgáltatások nem hozzáférhetőek. Tekintettel arra, hogy az Inota Festival Kft és a Jogosulatlan résztvevő között szerződéses jogviszony nem jön létre, az Inota Festival Kft a Jogosulatlan résztvevő felé kifejezetten kizárja a szerződésszegésért és minden olyan igényért való felelősséget, amelyet vele szemben egy Fogyasztó egyébként támaszthatna.

11.2. Az Inota Festival Kft fenntartja a jogot arra, hogy az Inota Fesztivál, az azokon nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket szükség és belátása szerint módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze. A Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani az Inota Festival Kft-vel szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán.

11.3. Az Inota Festival Kft jogszerű felmondása esetén a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani az Inota Festival Kft-vel szemben.

11.4. A Látogató az Inota Fesztivált csak saját felelősségére látogathatja. Az Inota Festival Kft kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az általa okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Fogyasztót jogszabályok alapján kifejezetten megillető jogokon túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt, valamint a Látogatók egymásnak okozott kárát is ideértve. A Jegy ára a jelen ÁSZF-ben meghatározott kizárásokra tekintettel került meghatározásra. Amennyiben az Inota Fesztiválon az Inota Festival Kft üzemeltet csomagmegőrzőt vagy értékmegőrzőt, úgy az itt elhelyezett tárgyakért – az egyes Házirendben kizárt dolgok kivételével – felelősséget vállal, az egyes Házirendben meghatározott szabályok szerint és összességükig. A kijelölt parkolóknál elhelyezett tárgyak, így különösen az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak tekintetében az Inota Festival Kft felelőssége kizárt.

11.5. Azt követően, hogy a Jegyvásárló átvette a Jegyet, illetve a Látogató a karszalagot, az Inota Festival Kft nem vonható felelősségre a Jegy vagy karszalag károsodásáért, megsemmisüléséért vagy sérüléséért. A sérült vagy elvesztett karszalag kapcsán alkalmazott eljárások okán nem jogosult a Látogató igényt vagy követelést támasztani az Inota Festival Kft-vel szemben.

11.6. A Látogató, valamint a Jogosulatlan résztvevő teljes mértékben felelős mind polgári jogi, mind büntetőjogi értelemben az általa kísért kiskorú személy által vagy házi kedvence által az Inota Fesztivál keretében, vagy azzal összefüggésben okozott károkért, mind az Inota Festival Kft, mind a Közreműködők és Szerződéses partnerek, mind a további Látogatók, mind a Harmadik személyek tekintetében.

11.7. Az Inota Festival Kft kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Látogató, valamint a Jogosulatlan résztvevő, a házi kedvenc, vagy Harmadik személy jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott az Inota Festival Kft bármely Látogatójának, Jogosulatlan résztvevőjének, illetve Harmadik személynek.

A Látogató tudomásul veszi, hogy az Inota Fesztivál területén előfordulhatnak gazdátlan és vadállatok, amelyek a Látogató életére, testi épségére vagy egészségére akár veszélyt is jelenthetnek. Az Inota Festival Kft a vadállatok és a gazdátlan állatok okozta károkért való felelősségét is teljes mértékben kizárja.

11.8. Az Inota Fesztivál területén kívül, oda és visszaút alatt esetlegesen keletkező káresemények tekintetében az Inota Festival Kft-t felelősség nem terheli, ezek nem esnek az Inota Festival Kft felelősségi körébe, mivel az Inota Festival Kft kizárólag az Inota Fesztivál helyszínén bekövetkező káresemények kapcsán vonható felelősségre, a jelen ÁSZF-ben írt feltételek fennállása esetén.

11.9. Az Inota Fesztivál területére be nem vihető házi kedvencek, eszközök, italok, élelmiszerek és dohánytermékek elhelyezéséről az Inota Festival Kft-nek nem áll módjában gondoskodni.

IV. ÁLTALÁNOS ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Szankciók

1.1. Az Inota Festival Kft jogviszonyt adott az Inota Fesztivál vonatkozásában, amely tekintetében a Fogyasztó Jeggyel vagy karszalaggal bír, jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Fogyasztó a jelen ÁSZF bármely pontját bármely Inota Fesztivál tekintetében fennálló jogviszonyuk kapcsán megszegi. Ilyen esetben a Fogyasztó Jegyét az Inota Festival Kft érvénytelenítheti, illetve karszalagját az Inota Festival Kft eltávolíthatja, és a Fogyasztó az Inota Fesztivált köteles elhagyni. A Jogosulatlan résztvevő az Inota Fesztivál egyáltalán nem tartózkodhat, és az Inota Festival Kft felszólítására köteles a Rendezvény helyszínét haladéktalanul elhagyni.

1.2. Az Inota Festival Kft az azonnali hatályú felmondás mellett vagy helyett az érintett Fogyasztóval, valamint a Jogosulatlan résztvevővel szemben meghatározott időtartamra (adott Inota Fesztivál végéig, vagy annál hosszabb határozott időtartamra) szóló részleges vagy teljeskörű szóló eltiltást alkalmazhat. Az eltiltás lejártát követően az Inota Festival Kft jogosult az Inota Fesztivál látogatásának jogát egyedi feltételekhez kötni. Amennyiben a Fogyasztó az eltiltás hatálya alatt látogatja az Inota Fesztivált, vagy annak lejártát követően az Inota Festival Kft által előírt egyedi feltételeket megszegi, úgy a Rendezvény helyszínét az Inota Festival Kft felszólítására köteles haladéktalanul elhagyni.

1.3. Inota Festival Kft a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

2. Védjegyek és szerzői jogok

2.1. Az Inota Festival Kft weboldalán, az online és offline médiában, valamint az Inota Fesztiválon megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok az Inota Festival Kft, Közreműködői, illetve a Szerződéses partnerei kizárólagos

tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket az Inota Festival Kft, Közreműködői, illetve a Szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül Látogatók és Harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

2.2. A védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok iparjogvédelmi, illetőleg szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok az Inota Festival Kft-t, Közreműködőit, illetve a Szerződéses partnereit illetik meg.

2.3. A Fogyasztó által az Inota Fesztivállal kapcsolatban, illetve azok során a Inota Festival Kft-vel, Közreműködőivel és Szerződéses partnereivel kötött megjegyzéseken, észrevételeken, javaslatokon és ötleteken az Inota Festival Kft korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Az Inota Festival Kft minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható.

Az Inota Festival Kft korlátozás nélkül jogosult a Fogyasztó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

3. Vis Maior

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnál, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely az Inota Festival Kft hatókörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy az Inota Festival Kft – a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – nem tartozik felelősséggel a Fogyasztó felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen Vis Maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó adott Rendezvényre, mint egészre, mind adott Inota Fesztivál valamely programjára vagy Szolgáltatására.

Amennyiben a jelen ÁSZF-ben meghatározott Vis Maior eset miatt a hatályos jogszabályok, valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése, illetve az Inota Festival Kft bejelentése alapján a Rendezvényt nem lehet megtartani vagy lemondásra kerül, vagy az Inota Fesztivál egy vagy több napján semmilyen program és Szolgáltatás sem elérhető (a továbbiakban együtt: Elmaradt Inota Fesztivál), úgy Inota Festival Kft a jelen ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegy, valamint az Inota Fesztiválon igénybe vehető megvásárolt saját Szolgáltatás díját, vételárát vagy ezek időarányos részét visszatéríti. A vételár vagy díj ebben a tekintetben az adott évi Jegyért/Szolgáltatásért a Jegyvásárló által fizetett eredeti ár vagy díj kezelési költség nélkül összege

A jogosult döntése alapján Jegyátvitelre, Egyenlegre és/vagy Pénzbeli Visszatérítésre

jogosult (a továbbiakban együttesen: Visszatérítés). A Jegyátvitel az Elmaradt Inota Fesztiválra szóló Jegynek/Szolgáltatásnak a legközelebbi azonos Inota Fesztiválon való automatikus érvényességét jelenti. A Visszatérítéssel kapcsolatos szolgáltatásokért és költségekért az Inota Festival Kft visszatérítési feldolgozási díjra (a továbbiakban: Visszatérítési Feldolgozási Díj) jogosult, amely megegyezik a Pénzbeli Visszatérítésre kerülő összeg 3 (három) százalékával; Inota Festival Kft jogosult a Pénzbeli Visszatérítéssel szemben a Visszatérítési Feldolgozási Díj beszámítására.

Visszatérítés esetén az Elmaradt Inota Fesztiválra szóló Jegyről/Szolgáltatásról a Visszatérítési Szabályzat közzétételét követő 30 (harminc) napos elévülési időn belül lehetséges rendelkezni a Visszatérítési Szabályzatban foglaltak szerint. A Pénzbeli Visszatérítés a Visszatérítési Szabályzat közzététele utáni 30 (harminc) napot követő 60 (hatvan) napon belül kerül teljesítésre. A Pénzbeli Visszatérítésre nyitva álló ezen 60 (hatvan) napos határidő összhangban áll az alkalmazandó magyar jogi szabályozással, csakúgy, mint a magyar Polgári Törvénykönyv általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezéseivel, mivel a Visszatérítésre csak abban az esetben kerül sor, amennyiben az Inota Fesztivál nem tartható meg vagy lemondásra kerül. Ilyen esetben Inota Festival Kft nem a szokásos üzletmenet keretei között jár el, és további időre van szüksége az Elmaradt Inota Fesztiválra fordított összegek visszaszerzésére és ennek felhasználásával a Pénzbeli Visszatérítés teljesítésére.

A Visszatérítésre kizárólag a Jegyvásárló, vagy a Szerződéses partner jogosult, amennyiben a Jegy a Szerződéses partner útján került értékesítésre, mely esetben a Visszatérítés szabályaira a Szerződéses partner feltételei az irányadók. Ha a Jegyvásárló és a Látogató személye egymástól eltér, akkor elszámolásukra az egymás közötti megállapodásuk irányadó.

Egyéb kár vagy költség nem érvényesíthető. A nem a jelen ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegyre (ideértve különösen a fellépői /artist/, stáb- /staff/, vendég- /guest/, kereskedői /vendor/ és sajtó- /press/ jegyeket) az előzőekben írtak csak abban az esetben alkalmazandók, ha a Inota Festival Kft által az ilyen Jegy vonatkozásában kibocsátott külön dokumentum kifejezetten így rendelkezik.

A visszatérítés rendjére vonatkozó visszatérítési szabályzatot (Visszatérítési Szabályzat) az Inota Festival Kft az Inota Fesztivál tervezett zárónapját követő 30 (harminc) napon belül teszi közzé.

4. Vitarendezés

4.1. Fogasztó a Fesztivál tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Online ügyfélszolgálat: info@inota.eu

4.2. Amennyiben a Fesztivál és Fogasztó között esetlegesen kialakult fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Fogasztó számára: Nemzeti Fogyasztóvédelmi hatóság: <http://www.nfh.hu/magyar/kapcsolat/panaszbejelent>

Amennyiben Fogasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal

fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

4.3. A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, a Fogyasztó és a Inota Festival Kft közötti szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében. A Fogyasztó belföldi lakóhelye vagy tartózkodási helye hiányában az Inota Festival Kft székhelye szerint illetékes békéltető testület eljárását jogosult kezdeményezni a következő elérhetőségeken: Fejér Vármegyei Békéltető Testület (székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6., Telefon: (22) 510-310, E-mail: bekelteto@fmkik.hu) Weboldal: www.fmkik.hu

4.4. Nemzeti Adatvédelmi és Információs hatóság: <http://www.naih.hu/kapcsolat.html>

4.5. Határon átnyúló jogvitáknál jogaink érvényesítéséhez Európai Fogyasztói Központ: www.efk.hu

4.6. Minden, itt meg nem határozott esetben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, valamint más hatályos magyar jogszabályok rendelkezése alkalmazandó.

5. Záró rendelkezések

5.1. Az Inota Festival Kft jogosult alvállalkozókat, Közreműködőket igénybe venni.

5.2. Az Inota Festival Kft Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró gazdasági társaság, a jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai az irányadók és alkalmazandók, tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra.

5.3. A fejezetcímek csak a könnyebb eligazodást segítik, de nem szolgálnak az értelmezés alapjául.

5.4. Az Inota Fesztivállal, vendéglátással, a rendezéssel, vagy bármely egyéb témával kapcsolatos látogatói kérdéseket, észrevételeket, panaszokat, ötleteket az Inota Festival helyszínén az információs sátor és a közönségszolgálati iroda munkatársai várják az Inota Festival Kft részéről. Egyéb elérhetőségek az inotafestival.hu weboldalon és annak aloldalain kerülnek megadásra.

A jelen ÁSZF magyar nyelven készült.